

Regionale Akzente für MEHR Kundenbindung

Als langjähriger Partner der Rheinland Kraftstoff GmbH, Gelsenkirchen, hat Carstens Shop-Einrichtungen mehrere Shops des mittelständischen Mineralölunternehmens erneuert. Dabei wurde besonders auf regionale Motive geachtet.

TEXT: SEBASTIAN DEUBERT FOTOS: CARSTENS SHOP-EINRICHTUNGEN

Das Design der ursprünglichen Ladeneinrichtung einer SB-Station des Mineralölunternehmens in Gladbeck war geprägt von den Farben der Firma Rheinland Kraftstoff. Orange Rückwände und Lichtakzente in den Bereichen Food und Kaffee, kombiniert mit Anthrazitfarben und weichen Naturholztönen im Shop entsprachen, passend zu den Firmenfarben, der Corporate Identity des Unternehmens. Den Shop in einem komplett anderen Look zu designen, stark regional geprägt und mit hohem Wiedererkennungswert für die Kunden – diese

Idee kam erstmals 2018 auf und wurde dann recht kurzfristig von Carstens Shop-Einrichtungen umgesetzt. Die Ladeneinrichtung der SB-Tankstelle wurde unter das Motto „Glück auf“ gestellt, dem Leitspruch der Kumpels, die in den Zechen der Region arbeiteten. Rustikale Holzdekore, Wandmotive mit Loren, die den Eindruck erwecken, der Betrachter schaue direkt in die Grube, und eine rustikale Verkleidung der Getränkekühlung mit dunkler Steinwandoptik kommen gut bei den Kunden von Rheinland Kraftstoff an.

Dieses Projekt war der Startschuss für die Entwicklung eines neuen Designs für die Stationen der Mineralölgesellschaft. Thomas Cebulla, Geschäftsführer der Rheinland Kraftstoff GmbH: „Mit unseren individuellen Designkonzepten der Shops möchten wir einen Bezug zu der Region und somit zu unseren Kunden herstellen. Die Gestaltung der Innenräume schafft eine heimatverbundene und willkommene Atmosphäre und unterstützt den Stationsbetreiber in seiner Position als lokalen Helden der Tankstelle und Nahversorger in der Umgebung.“

Kundenbindung über regionale Bezüge

Das Ziel: Kundenbindung über regionale Bezüge im Shop, gepaart mit modernen Farben und Dekoren. Fortan wurde darauf geachtet, dass, sofern es möglich war, die bereits seit längerem in den Shops eingesetzten großflächigen Wandmotive einen regionalen Wiedererkennungswert haben. Angeregt vom intensiven Austausch zwischen der Firma Carstens Shop-Einrichtungen und den Be-





Links der neue Shop im 3D-Modell der Firma Carstens Shop-Einrichtungen, rechts die Umsetzung vor Ort in Kassel: der rustikale Verweilbereich mit Tischen und Bänken.

zirkeln und Geschäftsführern der Rheinland Kraftstoff GmbH ging die Entwicklung mit einem konkreten Projekt in die nächste Runde.

Mittelalter-Design in Kassel

Der Standort der neuen Station ist Kassel und es wurde bei Carstens Shop-Einrichtungen heiß diskutiert und recherchiert, mit welchen Akzenten man einen regionalen Bezug herstellen könne. Kassel mit seiner historischen Altstadt, Burgen im Umland und der riesigen Herkules Statue, die über die Stadt wacht. Ganz klar: Mittelalter und Markt. Wie das Ganze in der Realität aussehen könnte, präsentierte das Unternehmen mit einer anschaulichen 3D-Visualisierung bei einem gemeinsamen Termin im Showroom des Shopeinrichters in Norderstedt.

Passend zum Motto „Mittelalter“ wurde ein eher rustikales Designkonzept entwickelt. Eichendekore, Anthrazittöne, ein Bodenbelag in Kopfsteinpflasteroptik und eine Wandverkleidung mit Paneelen im Echtsteinlook schufen hier einen ersten Rahmen. Da Fackeln und offenes Feuer an Tankstellen bekanntlich keine guten Ideen sind, musste man sich bei den Wandlampen etwas Besonderes einfallen lassen. Somit wurden die Wandregale und das riesige Wandmotiv von Bogenlampen im Mittelalterlook in Szene gesetzt. Angelehnt an die Idee einer Speisetafel verfügt der Verweilbereich über längliche Tische in unterschiedlichen Höhen und bietet somit Sitzmöglichkeiten für alle Kundenzielgruppen – ob auf der langen Sitzbank oder dem modernen Drehhocker. Die Snacks werden im angrenzenden Bistro frisch zubereitet und in der großen Vitrine präsentiert. Für die nötige Erfrischung sorgen Getränke aus dem holzverkleideten Kühlregal, welches dem



Mit unseren individuellen Designkonzepten der Shops möchten wir einen Bezug zu der Region und somit zu unseren Kunden herstellen.

Thomas Cebulla, Geschäftsführer,
Rheinland Kraftstoff GmbH

Motto entsprechend in das Gesamtbild eingebunden wurde. Der Schriftzug „Trinkzeit“ rundet das Ganze ab. Im Januar 2021 war es dann so weit. Alle Vorarbeiten waren abgeschlossen und das Carstens-Montageteam konnte die Visualisierung zum Leben erwecken.

Neues Projekt in Dessau

Mit dem Umbau der Station in Dessau stand die nächste Planung an und wurde im Februar 2021 realisiert. Farben und Dekore aus Kassel wurden übernommen. Ein moderner Sitzbereich mit Loungesesseln, Hockern im Industrialstil und eine bequeme Sitzbank laden ein, die Snacks aus dem Bistro vor Ort zu genießen. Den regionalen Touch verleiht ein großes Wandmotiv über der Sitzbank.

Ein festes Designkonzept, das dennoch Freiraum für Individualität lässt – das passt zur hauseigenen Vision von Rheinland Kraftstoff: „Energie erleben: freie Tankstellen mit Charakter und Persönlichkeit“.